구비서류

발급처	기본서류	작성 및 준비서류
삼성화재	보험금 청구서(신규청구) 개인정보활용 동의서	청구서(본인 작성) – 봉사자 자필서명 필수
	위임장	권한 위임시 필요 – 미성년 자원봉사자인 경우 해당
자원봉사자	신분증 사본 / 통장사본	신분증 및 통장내용 확인이 가능하도록 출력
병원	진단서(초진차트)	해당 사실을 입증할 수 있는 확인서
	진료비 세부명세서	급여 / 비급여가 구분된 명세서
	입 · 퇴원확인서	구체적인 입 · 퇴원 내용이 포함된 확인서
약국	약제비영수증	총 진료비, 보험자부담금, 본인부담금, 비급여와 같은 항목이 표시된 영수증
소속자원봉사 시행기관	자원봉사활동확인서	소속여부 및 사고 발생 활동여부 확인

보장내용

담 보	가입금액
상해사망(15세미만제외)/상해후유장애/의사상자 상해 위험	2억원
상해입원일당/통원일당	7만원/5만원
자원봉사자배상책임	1억원
자원봉사자 주최자 배상책임	5억원
구내외치료비(자연재해 포함)	5천만원한도
골절, 화상진단/골절,화상수술	2백만원
얼굴 성형비용	5백만원
특정전염병/식중독 보상금	1백만원
성폭력 범죄 보상	1천만원
성폭력 범죄 상해보상	5백만원
자연재해사망	5억원
폭발화재 및 붕괴사고 상해사망	5억원
폭발, 화재 및 붕괴사고 상해사망 후유장해	최대5억원
뺑소니, 무보험차 상해사망	5억원
뺑소니, 무보험차 상해사망 후유장해	최대5억원
교통상해입원일당(1일당,180일한도)/통원일당	7만원/5만원
자동차사고 변호사 선임비용	5백만원
자동차보험 자기부담금 보상	50만원한도
헌혈후유증 보상	1백만원

Ch 자원봉사종합보험 전용 카카오상담채널

1 카카오톡 검색창에 **"2021년 자원봉사종합보험"** 검색후 친구추가

카카오톡 검색창 "1365자원봉사종합보험" 검색



친구추가 버튼 클릭



2 카카오톡 검색창에 **"QR코드"** 스캔을 통한 친구추가

검색창 "카메라 스캔 버튼 클릭"



1365자원봉사종합보험전용 QR코드 촬영

친구추가 버튼 클릭



카카오플러스 친구 전용 HOTLINE 안내

HOTLINE 보험상담



- 친구추가 후 카카오톡 하듯 자유로운 상담
- Q & A 가능 친구추가 후 친구에게 혹은 가족에게 카톡을 보내듯 자유로운 질문 가능
- 입력된 보험 담보 내용 등은 자동 답변 기능 적용 상황 등 복잡한 질문은 HOTLINE 전담 인력이 직접 상담

보험금 청구 및 조회 지원



- 친구추가 후 카카오톡 하듯 자유로운 상담
- 보험금 청구 (센터관리자) 보험금 청구 진행상황 안내 (구비서류, 청구 접수 안내, 진행상황, 지급내역 피드백)

JEJUSI VOLUNTEER CENTER
제주시자원봉사센터
www.jejusi1365.or.kr nanum3949@v1365.or.kr
제주특별자치도 제주시 사라봉동길 15 평생학습관 2층
(☎ 064-728-3868/ FAX 756-2510)

봉사하다 다치면 난 누가 지켜주지?

자원봉사종합보험이 지켜주지~



자원봉사의 힘 더든든한 환경

자원봉사종합보험 지원받으세요

JEJUSI VOLUNTEER CENTER
제주시자원봉사센터

자원봉사 종합보험은...

자원봉사종합보험을 통해 자원봉사자들이 안전한 환경 속에서 자원봉사활동을 할 수 있도록 하고 봉사 활동 중 발생하는 각종 사고에 대한 경제적, 심리적 불안을 해소하기 위해 자원봉사센터에서 지원하는 든든한 보험입니다.

병원비 보장은 물론, 중상해에 대한 위자료도 보장

↓

실수로 다른 사람을 다치게 하거나 물건을 망가뜨렸다면 배상책임 보장

↓

재해로 입은 사망 또는 후유장해보장

↓

자원봉사센터를 통해 보험금을 청구

자원봉사 종합보험 어떻게 가입 하나요?

1365 자원봉사 포털에 가입은 하셨나요? 안하셨다면 http://www.1365.go.kr 로 지금 바로 가입 해주세요.

회원 가입과 동시 자원봉사 종합보험 지원대상입니다.



상해보험 청구 절차는 이렇게...

자원봉사 보험은 일반적인 개인 보험과 달리, 봉사자의 개개인의 개인 정보를 수집하여 가입된 보험이 아닙니다. 자원봉사보험은 지정된 기관에서 가입한 보험이기 때문에, 피해자(봉사자)가 직접 삼성화재에 접수하실 수 없습니다.

자원봉사자
① 상해치료 후 센터 연락
② 관련서류지참 후 센터내방
③ 청구서작성 및 서류제출

→

자원봉사센터
① 보험대상 여부확인
② 청구서 및 제출 서류 발송
③ 보험사와 통화

↓

삼성화재해상보험
① 청구서접수 후 봉사자와 통화
② 지급 및 추가서류 필요시 요청

보험 청구 보상 사례

배상책임

사례1) 청년회에서 예초기를 이용 경로당 주변 잡초제거 중 주차되어 있던 차에 파편이 튀어 차량을 파손
- 자원봉사종합보험 배상책임 담보 적용 2백만원 가량 피해차량에 보험금 지급

사고후유장해

사례2) 자신의 오토바이를 이용해 코로나 방역 활동 장소로 이동 중 반대편에서 오는 SUV 차량과 접촉사고로 인한 왼쪽 무릎 분쇄골절 수술. 수술 후 후유장해 진단
- 자원봉사종합보험 골절수술비 담보 적용 1천만원가량 보험금 지급
- 자원봉사종합보험 상해후유장애 담보 적용 1천만원가량 보험금 지급

문의 : 삼성화재해상보험

JEJUSI VOLUNTEER CENTER 제주시자원봉사센터

HOTLINE 담당자(☎ 1833-4435) / 제주시자원봉사센터 담당(☎ 728-3868)



『자원봉사활동을 하는 동안』이란?

집 대문을 나와서부터 ..... 활동후 집에 도착했을때까지

- 자원봉사활동(정규활동, 특별활동포함)에 **직접 참여 중** 일때
- 자원봉사활동 시작 전 또는 종료 후에 **활동 장소에** 있는 동안
- 자원봉사활동을 위한 활동 장소와 주소지와의 **통상적인 경로 통행 중**
- 사전에 **계획된 공식 활동**(숙박포함)의 경우는 모두 포함 (단 음주, 이탈 등 사회통념에 어긋난 사유로 인한 사고는 제외)
- **재난복구활동 시 재난**에 대해 발생하는 사고에 대해서도 보장 (단 음주, 이탈 등 사회통념에 어긋난 사유로 인한 사고는 제외)

자원봉사 보험에서 인정되는 봉사활동이란?

KOREA VOLUNTEER CENTER 한국중앙자원봉사센터

SSN 한국사회복지협의회

KYWA 한국청소년활동진흥원 Korea Youth Work Agency 에서 인정하는 활동에 한해 적용됩니다.